

## **Clïëntondersteuning: neem iemand mee!**

Als je zorg en ondersteuning aanvraagt, zijn er twee mogelijkheden:

1. Je bent nog niet bekend met zorg en ondersteuning. Dan is het eerste gesprek met een consulent van Sociaal Team Asten.
2. Je bent wel bekend met zorg en ondersteuning. Dan heb je een gesprek met je contactpersoon van Sociaal Team Asten of je regelt het zelf.

Het is fijn om iemand mee te nemen naar het (eerste) gesprek. Je staat er niet alleen voor, en samen hoor je meer dan alleen. Soms is hulp van familie en vrienden niet mogelijk of wil je misschien hulp van iemand die je niet zo goed kent en die toch jouw probleem heel goed begrijpt. Dan kun je een onafhankelijke cliëntondersteuner vragen om je te helpen. Het eerste gesprek met een consulent van Sociaal Team Asten gaat vaak beter als er een cliëntondersteuner bij is.

### **Wat is een cliëntondersteuner?**

Clïëntondersteuners zijn er voor jou. Om gratis te helpen met al je vragen over het regelen en de uitvoering van zorg en ondersteuning. Ze kijken naar jouw vraag en wat jij nodig hebt. En of het mogelijk is om de oplossingen die jij wenst uit te voeren. Ook je familie, kennissen of professionals kunnen vragen stellen aan de cliëntondersteuner.

### **Wat kan een cliëntondersteuner voor je doen?**

- Informatie en advies geven over passend zorgaanbod in je omgeving, eventuele wachtlijsten, regelgeving of jouw rechten als cliënt.
- Mee gaan naar gesprekken over uw zorg en ondersteuning.
- Helpen bij het opstellen en evalueren van jouw persoonlijke zorgplan.
- Bemiddelen als je het niet eens bent met je zorgaanbieder over de invulling van je zorgvraag.
- Bemiddelen als je vindt dat je zorgaanbieder afspraken niet goed nakomt of te weinig zorg levert.

### **Waar vind je een cliëntondersteuner?**

Kun je niemand uit je eigen kennissenkring meenemen, dan kun je terecht bij vrijwillige cliëntondersteuners. Bijvoorbeeld van de KBO, MEE of een ervaringsdeskundige die al eerder aanvragen voor zorg en ondersteuning heeft ingediend. De verschillende aanbieders vind je op de volgende pagina van dit infoblad. Als je niet voldoende ondersteuning vindt bij deze personen of organisaties, kun je terecht bij de cliëntondersteuners van Zorgbelang Brabant.

### **Heb je vragen over cliëntondersteuning?**

Neem dan contact op met Sociaal Team Asten, ook voor vragen over Wmo, jeugd en participatie (werk en inkomen).

## **Bezoek ons**

Centrum de Beiaard  
Pastoor de Kleijnhof 21  
5721 CR Asten

## **Bereik ons**

(0493) 671 234  
sociaalteam@astenn.nl  
www.sociaalteam-astenn.nl

## **Bekijk ons**

 sociaalteam.astenn  
 sociaalteam.astenn

## Contactgegevens cliëntondersteuners Asten

**Organisatie:** Sociaal Team Asten  
Naam: Carien Meeuws  
Lindy Smits  
Farshad Ehtemam  
Telefoon: (0493) 671 234  
E-mail: [sociaalteam@asten.nl](mailto:sociaalteam@asten.nl)

Kijk voor meer informatie over deze cliëntondersteuners op [www.sociaalteam-asten.nl/team](http://www.sociaalteam-asten.nl/team).

### Dorpsondersteuner Heusden

Naam: Arie van den Boomen  
Telefoon: 06-57644285  
E-mail: [a.vandenboomen@oniswelzijn.nl](mailto:a.vandenboomen@oniswelzijn.nl)

### Organisatie: Seniorenvereniging Asten en Ommel

Ondersteuning: Wmo voor senioren  
Naam: Ad van Grootel  
Telefoon: 0493-693365  
E-mail: [advangrootel@hotmail.com](mailto:advangrootel@hotmail.com)

Naam: Koene Scheepstra  
Telefoon: 06-24300377  
E-mail: [rodebaron@live.nl](mailto:rodebaron@live.nl)

### Organisatie: Zorgbelang Brabant

Ondersteuning: Wmo voor iedereen, als je er met de lokale ondersteuning/advisering niet uit komt.

Telefoon: (013) 594 21 70  
E-mail: [info@zorgbelang-brabant.nl](mailto:info@zorgbelang-brabant.nl)

## Bezoek ons

Centrum de Beiaard  
Pastoor de Kleijnhof 21  
5721 CR Asten

## Bereik ons

(0493) 671 234  
[sociaalteam@asten.nl](mailto:sociaalteam@asten.nl)  
[www.sociaalteam-asten.nl](http://www.sociaalteam-asten.nl)

## Bekijk ons

 [sociaalteam.asten](https://www.facebook.com/sociaalteam.asten)  
 [sociaalteam.asten](https://www.instagram.com/sociaalteam.asten)